|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder Map** | | | | |
| **Stakeholder** | **Key Concerns** | **Class** | **Power** | **Level of Interest** |
| DG | Resposabilité de la gestion administrative, des ressources humaines avec le pouvoir hiérarchique, de la gestion comptable et financière et la responsabilité sur les fonctions d'immatriculation, de recouvrement des cotisations et des prestations. | Key Players | High | High |
| SG | Support pour le DG | Keep Satisfied | High | Medium |
| Sous-direction des Administration générale | Participer à l'élaboration des procédures et les règlements régissant l'administration du personnel et des moyens. | Keep Satisfied | High | Medium |
| Sous-direction des Prestations | Gérer les décomptes payés par les agences CNAS, procéder à leur imputation aux comptes individuels des adhérents ; Procéder au mandatement des décomptes reçus en remboursement aux agences CNAS ; Gérer les primes servies à l’occasion d’événement survenus aux adhérents ; | Key Players | High | High |
| Sous direction des Finances | Exécuter les recettes et les dépenses de la Mutuelle dans les conditions fixées par les lois ; Tenir la comptabilité du siège et de le cas échéant, la comptabilité des autres structures ; Assurer l’immatriculation des adhérents et de les doter d’un numéro ; Assurer le recouvrement, le contrôle et le contentieux du recouvrement des cotisations destinés au financement des prestations prévues | Keep Satisfied | High | Medium |
| Comité de liaison de la mutuelle | la promotion de la concertation entre la Mutuelle et les représentants des travailleurs et des employeurs visant à développer l’adhésion à la Mutuelle et à faciliter la mise en œuvre des dispositions prévues par la loi. | Keep Informed | Low | Medium |
| Comptabilité |  | Minimal Effort | Low | Low |
| Paie |  | Minimal Effort | Low | Low |
| Assuré | Utilisateur générique | Minimal Effort | Low | Low |
| Délégués des organisations (clients) | Utilisateur générique | Minimal Effort | Low | Low |
| Patrimoine | Gérer les biens de la mutuelle | Minimal Effort | Low | Low |
| Informaticiens | Veiller à la bonne utilisation des technologies et s'occuper de support informatique de la mutuelle | Keep Informed | Medium | High |